

## ALGEMENE VOORWAARDEN van AdviZorg Advies & Organisatie

### 1. Definities

In deze voorwaarden wordt met de hierna genoemde met een hoofdletter aangeduide begrippen het volgende bedoeld:

AdviZorg: de eenmanszaak AdviZorg Advies & Organisatie, gevestigd en kantoorhoudende te Best aan de Amsterdamsestraat 6;

Oprachtgever: iedere partij aan wie AdviZorg een aanbod doet, dan wel met wie AdviZorg een overeenkomst sluit voor advisering en het verlenen van andere diensten.

### 2. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen AdviZorg en een Opdrachtgever betreffende advisering en het verlenen van andere diensten.

Toepasselijkheid van door de Opdrachtgever gehanteerde (algemene) voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Wijzigingen van en aanvullingen op de overeenkomst zullen slechts gelden indien partijen deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

De eventuele nietigheid of vernietigbaarheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aan.

### 3. Grondslag offertes

Offertes van AdviZorg zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de te verrichten werkzaamheden heeft verstrekt.

Alle offertes van AdviZorg zijn vrijblijvend.

AdviZorg zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Deze verbintenis heeft het karakter van een inspanningsverbintenis, omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

### 4. Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de Opdrachtgever

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de Opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die AdviZorg nodig heeft.

Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de Opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van AdviZorg betrokken (zullen) zijn.

Als AdviZorg daarom verzoekt, verschafte de Opdrachtgever op zijn locatie AdviZorg kosteloos een eigen werkruimte met internetaansluiting en desgewenst, een fax-en/of telefoonaansluiting.

### 5. Het betrekken van derden bij de opdrachtuitvoering

AdviZorg is te allen tijde gerechtigd derden te betrekken of in te schakelen en behoeve van de uitvoering van de opdracht.

### 6. Personeel

AdviZorg kan de samenstelling van het adviesteam wijzigen, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is.

De Opdrachtgever mag tijdens de uitvoering van de opdracht en/of binnen een jaar na beëindiging van de opdracht slechts personeel van AdviZorg in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, na overleg en met instemming van AdviZorg.

### 7. Tarieven en kosten van de opdracht

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdracht gebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden doorgerekend aan de Opdrachtgever. Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die voor AdviZorg aanleiding zijn tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, kan worden doorgerekend aan de Opdrachtgever.

### 8. Betalingsvoorwaarden

Het honorarium en de kosten zoals in artikel 7 genoemd, welke niet in de tarieven zijn inbegrepen, worden maandelijks bij (voorschot-) factuur in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder recht op verrekening, inhouding of opschorting,

Bij niet betaling op de vervaldag van de factuur wordt het verschuldigd bedrag van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning vermeerderd met een nalatigheidsinterest van 1% per maand. Elke begonnen maand telt voor een volledige maand.

Buitengerechtigde kosten is de Opdrachtgever verschuldigd conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.

Betaling door de Opdrachtgever strekt achtereenvolgens ter voldoening van de door hem verschuldigde buitengerechtigde incassokosten, de gerechtelijke kosten, de rente en daarna in volgorde van ouderdom de openstaande hoofdsommen, ongeacht andersluidende aanwijzing door de Opdrachtgever.

Indien betaling op de vervaldag achterwege blijft, kan AdviZorg de uitvoering van de opdracht opschorten.

Wanneer de Opdrachtgever één of meer van zijn verbintenissen voortvloeiende uit de overeenkomsten tussen partijen niet nakomt, is AdviZorg gerechtigd om bij gewone brief en zonder ingebrekestelling alle overeenkomsten met de Opdrachtgever onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Indien de overeenkomst op grond van deze bepaling geheel of gedeeltelijk ontbonden wordt, zal AdviZorg de reeds gepresteerde werkzaamheden en gemaakte kosten factureren. AdviZorg is niet aansprakelijk te stellen voor enige door de Opdrachtgever geleden schade ten gevolge van de ontbinding van de overeenkomst.

De niet (volledige) betaling, op de vervaldag van de factuur heeft tot gevolg dat alle overige nog niet vervallen facturen onmiddellijk opeisbaar worden.

Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één Opdrachtgever, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht aan wie de oorspronkelijke factu(u)r(en) werd(en) gericht).

De Opdrachtgever dient eventuele klachten en/of problemen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen de acht dagen vanaf de beweerde tekortkoming, mondeling, telefonisch of anderszins, kenbaar te maken aan AdviZorg, zodat hieraan door AdviZorg een snelle en efficiënte oplossing kan worden geboden. Een klacht in verband met de facturen of de diensten waarop deze facturen betrekking hebben, dient binnen 14 dagen vanaf de datum van de factuur, respectievelijk vanaf de beweerde tekortkoming schriftelijk, eventueel per email, aan AdviZorg te worden medegedeeld bij gebreke waarvan de Opdrachtgever geen aanspraak meer heeft jegens AdviZorg ten aanzien van deze klacht.

## ALGEMENE VOORWAARDEN van AdviZorg Advies & Organisatie

### 9. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen loon of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal AdviZorg dit de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden. De Opdrachtgever is gehouden deze stijging te voldoen vanaf het moment dat deze is opgetreden.

### 10. Duur en afsluiting van de opdracht

De duur van de opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die AdviZorg verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. AdviZorg kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn.

AdviZorg dient de Opdrachtgever onverwijld in kennis te stellen van de voltooiing van de opdracht, indien de Opdrachtgever daarvan onkundig is. Indien de Opdrachtgever van mening is dat de opdracht niet voltooid is of dat de werkzaamheden niet naar behoren zijn uitgevoerd, dient de Opdrachtgever dit binnen 14 dagen nadat AdviZorg melding van de voltooiing heeft gedaan schriftelijk aan AdviZorg te melden. Indien de Opdrachtgever niet binnen deze termijn van 14 dagen een dergelijk melding doet, wordt de opdracht geachte overeenkomstig de overeenkomst te zijn voltooid.

### 11. Overmacht

Indien AdviZorg door een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.

Indien de overmachtstoestand twee maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

In geval van overmacht aan de zijde van AdviZorg heeft Opdrachtgever geen recht op enige(schade)vergoeding, ongeacht of zulks aanleiding heeft gegeven tot ontbinding, ook niet indien AdviZorg ten gevolge van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

Onder overmacht van AdviZorg wordt verstaan elke van de wil van AdviZorg onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van haar kan worden

verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst ook te voorzien was. Tot die omstandigheden worden onder meer doch niet uitsluitend, ook gerekend: staking, brand, rampen, terreur, stagnatie of problemen bij het eigen of door derden verzorgde transport, en ziekte of overlijden van één van de medewerkers van AdviZorg.

### 12. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk, eventueel per email, aan de wederpartij te worden bekendgemaakt, waarbij deze opzegging slechts ingaat op het einde van de volgende maand, volgend op de schriftelijke kennisgeving.

Indien tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan door de Opdrachtgever, heeft AdviZorg recht op een forfaitaire compensatie ten belope van drie maal het gemiddelde maandelijkse factuurbedrag van de drie maanden voorafgaand aan de maand waarin de opzegging werd gegeven, of bij gebreke aan een dergelijke duurtijd, drie maal het maandelijkse factuurbedrag dat naar waarschijnlijkheid zou zijn gefactureerd, indien de overeenkomst niet zou zijn beëindigd.

Partijen mogen van hun bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan hun invloed onttrekken of hen niet zijn toe te rekenen, waardoor voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. AdviZorg behoudt daarbij aanspraak op betaling van de facturen en de te factureren prestaties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht. De Opdrachtgever kan AdviZorg niet aansprakelijk stellen voor enige schade ten gevolge van de ontbinding van de overeenkomst.

Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling wordt verleend of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen.

### 13. Intellectuele eigendom

Modellen, auteursrechten, technieken,

instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van AdviZorg. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na en onder voorwaarde van verkregen schriftelijke toestemming van AdviZorg.

Alle logo's van AdviZorg zijn en blijven in exclusieve eigendom van AdviZorg en zijn hiertoe intellectueel rechtelijk beschermd.

### 14. Vertrouwelijkheid

AdviZorg is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de Opdrachtgever jegens derden. AdviZorg zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de Opdrachtgever. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan werkwijze, aanpak en methoden van AdviZorg aan derden mede te delen, voor zover hierdoor een reëel gevaar voor nabootsing en/of concurrentievervalsing zou kunnen optreden.

### 15. Aansprakelijkheid

AdviZorg is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door AdviZorg van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid van AdviZorg voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen is beperkt tot het bedrag dat AdviZorg voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht van Opdrachtgever heeft ontvangen. Bij een opdracht die een langere doorlooptijd dan een half jaar heeft, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het totale gefactureerde en betaalde bedrag over de laatste zes maanden.

Eventuele aanspraken van de Opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen twee maanden na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever ten aanzien van deze aanspraken geen rechten meer jegens AdviZorg kan uitoefenen.

### 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen AdviZorg en de Opdrachtgever zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter.